



Algemene voorwaarden – verkoop art-prints

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van art-prints via de webshop van **[officiële handelsnaam]**.

Mijn art-prints worden met zorg gemaakt en in een beperkte oplage uitgebracht. Iedere art-print wordt door mij persoonlijk gesigneerd en genummerd en wordt geleverd met een certificaat van echtheid.

In deze voorwaarden lees je wat je van mij mag verwachten en welke afspraken gelden wanneer je een art-print via mijn webshop bestelt.

1. Over mij en mijn webshop

De webshop wordt geëxploiteerd door:

Studio In den Haak

KvK-nummer: 98998374

Btw-identificatienummer: NL 004 2139 87 B 26

E-mail: info@studioindenhaak.nl

Telefoon: +31 (0) 6 29 09 64 37

In deze algemene voorwaarden gebruik ik voor de koper die als consument bij mij bestelt de woorden 'je' en 'jouw'.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen en overeenkomsten die via mijn webshop tot stand komen.

Voordat je een bestelling plaatst, krijg je de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te lezen en op te slaan.

Wanneer voor een specifieke art-print aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden, vermeld ik dit duidelijk bij het betreffende product. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven daarbij altijd van toepassing.

3. Mijn art-prints

Mijn art-prints zijn reproducties van mijn eigen werk en worden in een vooraf bepaalde, beperkte oplage uitgebracht.

Iedere art-print wordt door mij persoonlijk gesigneerd en genummerd en wordt geleverd met een certificaat van echtheid.

Voor ieder werk geldt: zolang de voorraad strekt. Wanneer de volledige aangegeven oplage van een art-print is verkocht, wordt deze niet opnieuw binnen dezelfde gelimiteerde oplage uitgebracht.

Bij iedere art-print vermeld ik in de webshop de belangrijkste kenmerken, zoals het formaat, de uitvoering en – waar van toepassing – de omvang van de oplage.



4. Afbeeldingen en kleurweergave

Ik besteed veel aandacht aan de fotografie en presentatie van mijn werk. Toch kan de kleur die je op een beeldscherm ziet enigszins afwijken van de daadwerkelijke art-print. Beeldschermen verschillen in helderheid, kleurinstellingen en kleurweergave.

Ook kunnen bij het fine-art printproces zeer kleine verschillen in kleur of uitvoering voorkomen. Dergelijke beperkte verschillen zijn inherent aan het productie- en weergaveproces en betekenen niet automatisch dat de art-print gebrekkig is.

5. Prijzen

Alle in mijn webshop vermelde consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten worden duidelijk vermeld voordat je de bestelling definitief plaatst.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen of productinformatie binden mij niet wanneer voor jou redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

6. Bestelling en overeenkomst

Je plaatst een bestelling door het bestelproces in de webshop te doorlopen en de bestelling definitief te bevestigen.

Voordat je bestelt, krijg je de mogelijkheid de bestelling en de bijbehorende kosten te controleren.

Na het plaatsen van de bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging met de gegevens van je bestelling en de voor de overeenkomst relevante informatie.

7. Betaling

Je betaalt met een van de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

Ik neem de bestelling in behandeling nadat de betaling succesvol is afgerond, tenzij bij de gekozen betaalmethode anders is aangegeven.

8. Levering

Ik streef ernaar je bestelling binnen **3 tot 5 werkdagen** na ontvangst van de betaling te verzenden.

Omdat ik iedere art-print en het bijbehorende certificaat met zorg gereedmaak, kan het incidenteel voorkomen dat ik iets meer tijd nodig heb. Mocht de levering onverhoopt langer duren, dan laat ik je dit zo snel mogelijk weten.

Iedere art-print wordt zorgvuldig verpakt, zodat deze tijdens het vervoer zo goed mogelijk beschermd is.

Zodra je bestelling aan de vervoerder is overgedragen, ontvang je – wanneer deze mogelijkheid beschikbaar is – informatie waarmee je de verzending kunt volgen.

9. Controle bij ontvangst

Ik vraag je de bestelling na ontvangst te controleren.

Is de verpakking of art-print tijdens het vervoer beschadigd geraakt, of heb je een andere art-print ontvangen dan je hebt besteld? Neem dan zo snel mogelijk contact met mij op via **[e-mailadres]**.

Vermeld daarbij bij voorkeur je bestelnummer en stuur bij beschadiging enkele foto's van de verpakking en de art-print mee. Dat helpt mij om het probleem snel te beoordelen en op te lossen. Je wettelijke rechten blijven bestaan wanneer je een beschadiging niet direct meldt.



10. Wettelijke bedenktijd

Wanneer je als consument een art-print via mijn webshop koopt, heb je in beginsel het wettelijke recht om binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden van de aankoop af te zien.

De bedenktijd begint op de dag nadat jij, of een door jou aangewezen derde, de bestelling heeft ontvangen.

Wil je gebruikmaken van het herroepingsrecht? Dan kun je dit binnen de bedenktijd kenbaar maken:

- via de online herroepingsmogelijkheid in mijn webshop;
- per e-mail via **[e-mailadres]**; of
- met het modelformulier voor herroeping dat onderaan deze voorwaarden is opgenomen.

Je hoeft daarbij geen reden voor de herroeping op te geven.

Wanneer je via de online herroepingsmogelijkheid in mijn webshop herroept, ontvang je daarvan een bevestiging die je kunt bewaren.

11. Retourneren

Nadat je hebt aangegeven dat je van de aankoop afziet, heb je nog **14 dagen** om de art-print terug te sturen.

Retourzendingen kunnen in overleg worden gestuurd naar:

Studio in den Haak, Amersfoort

Ik vraag je de art-print zorgvuldig en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking terug te sturen. Een art-print is een kwetsbaar kunstproduct en een goede verpakking verkleint de kans op beschadiging tijdens het retourtransport.

De rechtstreekse kosten voor het terugsturen zijn voor jouw rekening, tenzij ik met je iets anders heb afgesproken.

Je bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering wanneer je verder met de art-print bent omgegaan dan noodzakelijk is om de aard en kenmerken ervan vast te stellen.

12. Terugbetaling bij herroeping

Wanneer je de volledige bestelling herroept, betaal ik het aankoopbedrag terug, inclusief de verzendkosten die je voor de oorspronkelijke standaardlevering hebt betaald.

Wanneer je bewust hebt gekozen voor een duurdere verzendmethode dan mijn standaardlevering, hoef ik de extra kosten daarvan niet terug te betalen.

Wanneer je slechts een deel van een bestelling retourneert en de oorspronkelijke verzendkosten daardoor niet veranderen, worden deze verzendkosten niet terugbetaald.

Ik betaal het verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen nadat je mij hebt laten weten dat je de overeenkomst herroept.

Ik mag met de terugbetaling wachten totdat ik de art-print heb teruggekregen of totdat je kunt aantonen dat je deze hebt teruggestuurd, afhankelijk van welk moment eerder valt.

Ik gebruik voor de terugbetaling dezelfde betaalmethode als waarmee je de bestelling hebt betaald, tenzij we uitdrukkelijk iets anders afspreken. Voor de terugbetaling breng ik geen kosten in rekening.



13. Art-prints op maat

Het wettelijke herroepingsrecht kan zijn uitgesloten voor een art-print die volgens jouw specificaties wordt vervaardigd en niet geprefabriceerd is, of die een duidelijk persoonlijk karakter heeft.

Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer je mij vraagt een art-print speciaal voor jou in een afwijkende uitvoering te vervaardigen, deze van een persoonlijke tekst te voorzien of het werk op een andere manier specifiek voor jou aan te passen.

Wanneer deze wettelijke uitzondering van toepassing is, vermeld ik dit duidelijk voordat je de bestelling plaatst.

Het enkele feit dat een reguliere art-print door mij is gesigneerd en genummerd en deel uitmaakt van een gelimiteerde oplage, betekent niet dat deze om die reden van het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten.

14. Garantie en een deugdelijk product

Voor iedere aankoop gelden de wettelijke regels voor conformiteit. Dit betekent dat je ervan mag uitgaan dat de geleverde art-print voldoet aan wat je op grond van de overeenkomst en de verstrekte productinformatie redelijkerwijs mag verwachten.

Is dat niet het geval, neem dan contact met mij op. Ik beoordeel dan samen met jou welke oplossing passend is binnen de wettelijke regels.

De wettelijke garantie staat los van het herroepingsrecht. Ook nadat de bedenktijd is verstreken, kun je dus wettelijke rechten hebben wanneer een geleverd product niet aan de overeenkomst voldoet.

15. Klachten

Heb je een klacht over een art-print, bestelling of mijn dienstverlening? Neem dan contact met mij op via **[e-mailadres]**.

Beschrijf de klacht zo duidelijk mogelijk en vermeld, wanneer van toepassing, het bestelnummer. Ik probeer klachten zo snel mogelijk en in goed overleg op te lossen.

16. Aansprakelijkheid

Ik ben verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en voor de rechten die je als consument op grond van de wet hebt.

Ik ben niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuist of onzorgvuldig gebruik of bewaren van een art-print nadat deze correct en onbeschadigd is geleverd, voor zover de wet dit toestaat.

Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit wanneer dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.



17. Intellectueel eigendom

De aankoop van een art-print betekent dat je eigenaar wordt van het fysieke exemplaar dat je hebt gekocht.

De auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de oorspronkelijke tekening, afbeelding en art-print blijven bij mij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De aankoop van een art-print geeft daarom geen recht om het werk zonder mijn toestemming te reproduceren, te vervelvoudigen, commercieel te gebruiken of als afbeelding voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover de wet dit toestaat.

18. Persoonsgegevens

Voor het verwerken van bestellingen heb ik persoonsgegevens nodig. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en verwerk ze overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Meer informatie over de manier waarop ik persoonsgegevens verwerk, vind je in mijn **privacyverklaring** op de webshop.

19. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten die via mijn webshop worden gesloten is Nederlands recht van toepassing. Wanneer je als consument in een ander land woont, doet deze rechtskeuze geen afbreuk aan de dwingende consumentenbescherming waarop je volgens het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn aanspraak kunt maken.

20. Wijziging van deze voorwaarden

Ik kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige bestellingen aanpassen, bijvoorbeeld wanneer mijn werkwijze of de wetgeving verandert.

Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden waarmee je bij het plaatsen van die bestelling hebt ingestemd, tenzij een wijziging noodzakelijk is op grond van dwingend recht.