



Privacyverklaring

Versie: augustus 2026

Wanneer je mijn webshop bezoekt, een art-print bestelt of contact met mij opneemt, worden persoonsgegevens verwerkt. Ik vind het belangrijk dat zorgvuldig met deze gegevens wordt omgegaan.

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en hoe ik daarmee omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze webshop is:

Studio In den Haak

KvK-nummer: 98998374

E-mail: info@studioindenhaak.nl

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga? Dan kun je via bovenstaand e-mailadres contact met mij opnemen.

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wanneer je een bestelling plaatst, contact met mij opneemt of op een andere manier gebruikmaakt van mijn webshop, kan ik onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- je naam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, wanneer je dit opgeeft;
- gegevens over je bestelling;
- betaalgegevens en betaalstatus;
- correspondentie die je met mij voert;
- technische gegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van de webshop.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld.



3. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens voor zover dat nodig is om:

- je bestelling te verwerken;
- je betaling af te handelen;
- je art-print naar het juiste adres te verzenden;
- je te informeren over je bestelling;
- vragen, retouren of klachten af te handelen;
- mijn administratie te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- mijn webshop goed en veilig te laten functioneren.

Ik gebruik je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Op welke grondslag verwerk ik je gegevens?

De meeste persoonsgegevens verwerk ik omdat dit noodzakelijk is om de overeenkomst met jou uit te voeren. Zonder bijvoorbeeld je naam en afleveradres kan ik je bestelling niet leveren. Daarnaast ben ik wettelijk verplicht bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor mijn financiële administratie.

Voor bepaalde technische verwerkingen kan een gerechtvaardigd belang bestaan, bijvoorbeeld om mijn webshop goed en veilig te laten functioneren.

Wanneer voor een verwerking je toestemming vereist is, vraag ik die vooraf.

5. JouwWeb

Voor mijn webshop maak ik gebruik van **JouwWeb**. JouwWeb levert onder andere de webshopsoftware, hosting en technische infrastructuur waarvan mijn website en webshop gebruikmaken.

Bij het bezoeken en gebruiken van mijn webshop kunnen daarom persoonsgegevens via de systemen van JouwWeb worden verwerkt. Dit is onder andere noodzakelijk om de website en webshop technisch te laten functioneren en om bestellingen te kunnen verwerken.

Met JouwWeb zijn, waar vereist, afspraken gemaakt over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Meer informatie over de manier waarop JouwWeb met persoonsgegevens omgaat, is te vinden in de privacyverklaring van JouwWeb.



6. Betalingen

Voor online betalingen maak ik gebruik van de betaalmogelijkheden die aan mijn JouwWeb-webshop zijn gekoppeld.

Vooralsnog bied ik **iDEAL/Wero** aan als betaalmogelijkheid.

Voor de technische afhandeling van de betaling wordt gebruikgemaakt van **Mollie**. De betaalprovider verwerkt de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling veilig uit te voeren.

Ik ontvang de informatie die nodig is om vast te stellen of je bestelling is betaald en om de bestelling administratief af te handelen. Ik ontvang daarbij niet alle gegevens die je bij je bank of betaalprovider gebruikt om de betaling uit te voeren.

Op de verwerking van persoonsgegevens door de betaalprovider is ook het privacybeleid van deze partij van toepassing.

7. Verzending

Om je bestelling te kunnen bezorgen, worden de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens gedeeld met de vervoerder die de bestelling bezorgt.

Het gaat daarbij alleen om gegevens die nodig zijn voor het adresseren en bezorgen van het pakket en, wanneer van toepassing, het verstrekken van informatie over de verzending.

Zodra ik definitief heb gekozen met welke vervoerder(s) ik werk, kan ik deze hier bij naam vermelden.

8. Andere dienstverleners

Voor de uitvoering van mijn bedrijfsactiviteiten kan ik gebruikmaken van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor mijn administratie of boekhouding.

Deze partijen krijgen alleen toegang tot persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de werkzaamheden die zij uitvoeren.

Wanneer een partij in mijn opdracht persoonsgegevens verwerkt, maak ik daar waar nodig afspraken mee over de bescherming van die gegevens.

Ik verkoop je persoonsgegevens niet aan derden.

9. Bewaartermijnen

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben gegevens langer te bewaren.

Gegevens die onderdeel uitmaken van mijn financiële en fiscale administratie bewaar ik gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Gegevens over bestellingen en klantcontact bewaar ik zolang dat redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering en afhandeling van de bestelling, eventuele garantie, klachten en mijn administratie.

Wanneer persoonsgegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om ze te bewaren, verwijder of anonimiseer ik deze.



10. Cookies en technische gegevens

Mijn webshop maakt gebruik van de technische voorzieningen van JouwWeb. Daarbij kunnen cookies en vergelijkbare technieken worden gebruikt.

Cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en webshop kunnen worden geplaatst voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer cookies of vergelijkbare technieken worden gebruikt waarvoor voorafgaande toestemming noodzakelijk is, wordt hiervoor toestemming gevraagd.

Via de beschikbare cookie-instellingen kun je, waar van toepassing, je voorkeuren aangeven of wijzigen.

11. Nieuwsbrief en marketing

Op dit moment gebruik ik de persoonsgegevens die je bij een bestelling verstrekt niet automatisch om je een commerciële nieuwsbrief toe te sturen.

Mocht ik in de toekomst een nieuwsbrief aanbieden, dan zal ik daarvoor waar nodig afzonderlijk toestemming vragen en bied ik altijd een eenvoudige mogelijkheid om je weer af te melden.

12. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere ongewenste verwerking.

Voor de technische beveiliging van de webshop maak ik mede gebruik van de beveiligingsvoorzieningen van JouwWeb en de bij de webshop betrokken dienstverleners.

13. Je privacyrechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens. Je kunt mij onder andere vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- onjuiste gegevens te corrigeren;
- persoonsgegevens te verwijderen wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- de verwerking van je gegevens te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je gegevens over te dragen wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op je toestemming, kun je die toestemming ook weer intrekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met mij op via **[e-mailadres]**.

Ik kan je om aanvullende informatie vragen wanneer dat noodzakelijk is om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk van jou afkomstig is.



14. Klachten

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop ik je persoonsgegevens verwerk? Neem dan bij voorkeur eerst contact met mij op. Ik probeer je vraag of klacht dan samen met jou op te lossen. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

15. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Bij de technische dienstverlening van een website kunnen dienstverleners betrokken zijn die persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, moet daarvoor een geldige grondslag bestaan en moeten, waar dat wettelijk vereist is, passende waarborgen zijn getroffen.

Voor de technische infrastructuur die door JouwWeb wordt geleverd, ben ik mede afhankelijk van de door JouwWeb geselecteerde dienstverleners en de daarbij getroffen privacywaarborgen.

16. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn webshop, mijn werkwijze of de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar via mijn webshop.

Laatste wijziging: 10-08-2026